

# Brista Garantie

## Garantie Doppelstabmatten

### Garantiedefinition:

- Die Firma Franz Brinkmann GmbH (später Brista) garantiert hiermit eine Haltbarkeit seiner verzinkt nach DIN EN 10244-2 und pulverbeschichteten Doppelstabmatten für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren. Beginn der Garantiezeit ist das Rechnungsdatum.

### Die Garantie ist unter folgenden Bedingungen anwendbar:

- Es handelt sich um ein Original Brista Produkt.
- Jeder vermeintliche Schaden, der innerhalb der Garantiezeit entdeckt wird, muss innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung schriftlich und ausdrücklich per Mängelrüge gemeldet werden.
- Die Garantie deckt alle Produktionsschäden des Brista Produktes sowie dessen Erhalt bei Temperaturen zwischen minus 20° C und plus 50° C.
- Die Montage wurde nicht bei unter 0° C vorgenommen.

Die Qualität unserer Produkte wird innerhalb des Fertigungsprozesses geprüft und überwacht. Die dokumentierten Prüfungen ermöglichen eine vollständige Rückverfolgbarkeit. Brista verpflichtet sich, defekte Produkte zu ersetzen oder die Kosten zu erstatten. Die Erstattung liegt bei 100 %, wenn der Garantieanspruch geprüft und bestätigt wurde. Falls notwendig, kann ein unabhängiger Sachverständiger hinzugezogen werden, um das Ausmaß des Schadens zu bestimmen. Die Kosten für eine solche Prüfung werden von Brista getragen, sollte sich herausstellen, dass der Defekt von Brista verursacht wurde.

### Ein Garantieanspruch ist bei folgenden Ausnahmen ausgeschlossen:

- Die Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn der Defekt erst nach Ablauf des Garantiezeitraumes mitgeteilt wird.
- Begrenztes Rostaufkommen mit einer Oberfläche von <math><2\text{mm}^2</math> ist von der Garantie ausgeschlossen.
- Die oben angegebene Haltbarkeit verringert sich bei aggressiver und salzhaltiger Umgebung.
- Die Garantie deckt keine Schäden, die während der Lagerung, Umsetzung, Installation oder nach der Montage durch Fremdeinwirkung entstehen.
- Sollte die Nutzung des Produktes nicht dem Verwendungszweck entsprechen, kann die Garantie nicht in Anspruch genommen werden.

Sollten Sie Rückfragen zur Fertigung unserer Produkte oder zu unserem Qualitätsmanagement haben, sprechen Sie uns gerne an.